

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI

### 1) Ambito di Applicazione

La fornitura di servizi da WeBrainstorm al Cliente è regolata e disciplinata esclusivamente dalle presenti condizioni di fornitura. L'accettazione da parte del Cliente della proposta inviata da WeBrainstorm comporta l'accettazione delle presenti condizioni. Eventuali condizioni integrative e modificative potranno essere definite nell'offerta di WeBrainstorm o in documenti separati che siano accettati da entrambe le parti e che facciano riferimento alla stessa offerta.

### 2) Durata

La durata dei singoli contratti stipulati da WeBrainstorm con il Cliente è stabilita negli stessi. Salvo quanto diversamente pattuito nel contratto, il termine contrattuale si intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente qualora nessuna delle parti abbia disdettato il contratto stesso a mezzo raccomandata AR con un preavviso di almeno 30 giorni prima della data di ciascuna scadenza. Resta inteso che entrambe le parti saranno obbligate ad adempiere il contratto sino alla data di effettiva cessazione dello stesso.

### 3) Condizioni e modalità tecniche

3.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei requisiti tecnici necessari per l'utilizzo dei prodotti e/o servizi oggetto dell'offerta e della compatibilità delle caratteristiche tecniche relative ai prodotti e/o servizi stessi con i propri apparati, macchinari e/o programmi. È pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di WeBrainstorm, qualora i prodotti e/o i servizi forniti dalla stessa al Cliente non siano compatibili con le dotazioni tecniche (hardware e software) esistenti presso il Cliente stesso.

3.2 Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo dei prodotti e/o servizi forniti da WeBrainstorm.

WeBrainstorm non assume nessuna specifica garanzia in ordine a dati, banche dati e/o servizi forniti da terzi all'interno della rete Internet cui il Cliente potrà accedere tramite i prodotti/servizi oggetto dell'offerta.

3.3 In caso di installazione di macchine e/o apparecchiature oggetto dell'offerta o comunque necessarie per l'utilizzo dei prodotti/servizi dell'offerta medesima, le stesse dovranno essere installate in un ambiente adatto per poter funzionare in modo adeguato e appropriato e consentire la corretta esecuzione di eventuali servizi di garanzia e/o manutenzione e/o assistenza.

3.4 Ove siano installate macchine e software che dopo l'installazione rimarranno di proprietà di WeBrainstorm o titolarità della stessa, il cliente sarà tenuto ad adottare ogni misura necessaria ed idonea per la protezione dei diritti di WeBrainstorm in capo a tali prodotti e rendere opponibile ad ogni terzo i diritti di proprietà di WeBrainstorm; su richiesta di WeBrainstorm dovrà apporre sui macchinari dei contrassegni comprovanti la proprietà di WeBrainstorm e non rimuoverà dal luogo di installazione detti macchinari senza il previo consenso scritto di WeBrainstorm; dovrà permettere a WeBrainstorm di ispezionare i locali, presso i quali sono installati i macchinari, durante il normale orario di lavoro. Il ritiro di detti prodotti alla cessazione del contratto sarà a carico di WeBrainstorm. Resta inteso che il Cliente presterà ed offrirà la massima collaborazione a WeBrainstorm per il trasporto dei prodotti stessi e che WeBrainstorm non sarà in alcun modo obbligata al ripristino di locali o comunque ad altri oneri o spese collegate con il ritiro dei prodotti stessi.

3.5 Per quanto concerne i servizi oggetto dell'offerta, WeBrainstorm utilizzerà propri standards di collegamento, apparecchiature e programmi che si riserva di modificare secondo le proprie esigenze. Ove tali standards, apparecchiature e programmi modificati siano manifestamente incompatibili con i sistemi e requisiti tecnici del Cliente lo stesso avrà la facoltà di recedere dal contratto concluso con WeBrainstorm. Fatta eccezione per la restituzione del corrispettivo eventualmente già corrisposto dal Cliente per il periodo

successivo alla data di efficacia della disdetta, resta inteso che WeBRainstorm sarà comunque liberata da ogni ulteriore onere ed esonerata da qualsiasi responsabilità derivante da dette modifiche.

3.6 Le modifiche eventualmente necessarie ai fini della disponibilità e della compatibilità degli allacciamenti fisici e del collegamento telefonico o telematico per l'utilizzo del prodotto/servizio oggetto dell'offerta restano comunque a carico del Cliente, cosiccome pure tutti gli oneri relativi agli stessi.

#### **4) Consegna/Attivazione**

Ove fossero previsti termini di consegna/attivazione per i prodotti/servizi oggetto dell'offerta, gli stessi si intenderanno puramente indicativi. Resta pertanto inteso che, se non specificato diversamente, nessuna responsabilità sorgerà in capo a WeBRainstorm per l'eventuale mancata osservanza di detti termini.

#### **5) Utilizzo di prodotti hardware e software e dei servizi**

5.1 I prodotti hardware e software non di proprietà di WeBRainstorm, ma commercializzati dalla stessa, che formino eventuale oggetto del contratto, sono soggetti alle condizioni d'uso definite dal produttore dei medesimi. La proprietà dell'hardware e delle licenze software viene trasferita esclusivamente con il pagamento integrale dei relativi prezzi.

5.2 In relazione ai prodotti software, è esclusa qualsiasi cessione e/o trasferimento dei diritti di proprietà o dei diritti di autore. L'utilizzo, la durata della garanzia nonché l'eventuale violazione dei brevetti e diritti d'autore di tali prodotti software è disciplinata dalla normativa specificata dal produttore dello stesso oltre che la vigente legislazione in materia dei diritti d'autore.

5.3 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il Cliente si impegna a stipulare, a partire dalla consegna dei prodotti hardware, accordi di assistenza e manutenzione in relazione agli stessi e ciò sia che la consegna avvenga a seguito di vendita sia che avvenga a seguito di locazione del prodotto hardware. I contratti di manutenzione ed assistenza saranno stipulati dal Cliente direttamente con le case produttrici o comunque con concessionari autorizzati. Resta inteso che salvo quanto sotto previsto, WeBRainstorm sarà sollevata da qualsiasi responsabilità in ordine al funzionamento di detti prodotti. WeBRainstorm infatti garantirà esclusivamente la sostituzione dei prodotti hardware messi a disposizione del Cliente, qualora gli stessi non siano funzionanti per fatti o circostanze imputabili a WeBRainstorm. Il mancato e tempestivo avviso del cattivo funzionamento da parte del Cliente, comporterà comunque la decadenza dello stesso da ogni diritto nei confronti di WeBRainstorm. Su richiesta di WeBRainstorm, i prodotti hardware dovranno essere inviati a spese del Cliente presso la sede di WeBRainstorm per le opportune verifiche. Resta comunque inteso che WeBRainstorm è in ogni caso sollevata da eventuali richieste di rimborso o di risarcimento relative a materiali di consumo o relative ad altri danni occorsi a seguito di un non corretto utilizzo delle apparecchiature hardware e/o del software da parte del Cliente.

#### **6) Obblighi specifici del Cliente**

È vietato al Cliente:

- a) manomettere e/o comunque intervenire sulle apparecchiature hardware e/o sui prodotti software forniti da WeBRainstorm con personale non autorizzato da WeBRainstorm stessa;
- b) divulgare direttamente e/o indirettamente passwords o login e/o NUA e/o NUI o comunque chiavi di accesso riservate;
- c) accedere o concedere l'accesso ad altri soggetti a directory e/o file e/o servizi di WeBRainstorm non oggetto dell'offerta;
- d) ridistribuire a terzi, salvo espressa autorizzazione scritta da parte di WeBRainstorm, sia direttamente sia indirettamente, i servizi prestati da WeBRainstorm. Resta inteso che i prodotti e/o i servizi forniti da WeBRainstorm al Cliente potranno essere utilizzati dallo stesso esclusivamente all'interno della propria struttura aziendale;
- e) utilizzare i servizi della rete Internet in modo non conforme alle disposizioni e/o normative stabilite da ciascun gestore dei servizi o non conforme con le legislazioni e la normativa vigenti nei paesi ospitanti i nodi

Internet, la legislazione e la normativa internazionale in materia nonché con i regolamenti e le consuetudini di utilizzo delle reti e dei nodi comunemente definiti;

f) concedere a terzi, salvo espressa autorizzazione scritta da parte di WeBrainstorm, l'utilizzo di software e/o hardware forniti da WeBrainstorm;

g) modificare, decompilare in tutto o in parte i programmi forniti da WeBrainstorm e la loro documentazione;

h) copiare in tutto o in parte i programmi forniti da WeBrainstorm, salvo le copie di sicurezza ritenute necessarie di comune accordo con WeBrainstorm;

i) copiare e/o duplicare dati, banche dati e/o servizi ottenuti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi oggetto dell'offerta, trasferirli a terzi in qualsiasi modo o forma, anche a titolo gratuito, utilizzarli senza il consenso espresso del titolare o avente la disponibilità degli stessi e senza l'indicazione del titolare o avente la disponibilità e del consenso da questi fornito;

j) divulgare a terzi informazioni anche incomplete o indirette in relazione ai sistemi e alle modalità di accesso ai dati, alle banche dati e/o ai servizi.

## **7) Garanzie del Cliente**

7.1 Il Cliente garantisce che: qualunque dato o materiale immesso nella rete Internet a seguito del collegamento con la stessa concesso da WeBrainstorm non viola diritti d'autore, brevetti o marchi, contrassegni o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale e, pertanto, che qualunque materiale immesso nella rete è originale e/o viene introdotto nella rete con il permesso scritto del titolare del diritto, con l'obbligo di citare fonte e l'esistenza dell'autorizzazione del titolare stesso. È fatto inoltre espresso divieto al Cliente di servirsi o di dar modo ad altri di servirsi del servizio fornito da WeBrainstorm per corrispondenza, immissione di dati o altre attività contro la morale e/o l'ordine pubblico e/o idoneo a recare molestie alla quiete pubblica o privata, offesa o danno diretto o indiretto ad altre persone o che danneggi o violi o tenti di violare il segreto di corrispondenza e di messaggi privati. Il Cliente si atterrà pertanto al regolamento per l'uso dei singoli servizi pubblicato su WEB che dichiara di conoscere. È inoltre vietato l'utilizzo del servizio fornito da WeBrainstorm per commettere o favorire reati di alcun tipo.

7.2 In caso di inosservanza delle disposizioni che precedono da parte di una persona giuridica, il Cliente sarà responsabile anche dell'operato di tutti i propri dipendenti, agenti o rappresentanti che usufruiscono, per suo tramite, del servizio di WeBrainstorm. Resta inteso che il Cliente manleva e manterrà WeBrainstorm indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa od altro onere derivante da una qualsiasi violazione della presente clausola.

## **8) Fornitura di servizio Housing**

Il collegamento del server del Cliente o del server locato allo stesso ad Internet potrà avvenire direttamente presso WeBrainstorm o suoi fornitori. In tal caso WeBrainstorm custodirà presso i propri locali oppure presso i locali dei suoi fornitori le apparecchiature e/o prodotti di proprietà del Cliente ivi depositate. Resta inteso che WeBrainstorm non risponderà di eventuali difetti, vizi o comunque danni ad essa non imputabili.

Su tutte le apparecchiature, WeBrainstorm potrà inoltre esercitare nei confronti del Cliente un diritto di ritenzione qualora quest'ultimo sia debitore nei confronti di WeBrainstorm di qualsivoglia somma.

## **9) Diritti di verifica e controllo**

Per tutta la durata del contratto WeBrainstorm potrà, direttamente o tramite propri incaricati, effettuare verifiche in ordine al corretto uso e disponibilità dei programmi e/o servizi forniti al Cliente e a tal fine potrà accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di attività lavorativa.

## **10) Copyright e/o brevetti di terzi**

Ciascuna parte darà all'altra tempestiva comunicazione di eventuali azioni o domande proposte da terzi in ordine alla titolarità e/o disponibilità di prodotti e/o programmi. Nell'ipotesi che l'azione per violazione di diritti

di terzi fosse promossa nei confronti di WeBRainstorm, quest'ultima avrà facoltà di sostituire i programmi oggetto di contestazione con altri comunque idonei a garantire la continuità del servizio e/o delle forniture o prestazioni in essere al momento, restando espressamente inteso che con tale sostituzione ogni obbligo di garanzia di WeBRainstorm sarà ritenuto soddisfatto e che il Cliente non avrà ulteriori diritti nei confronti di WeBRainstorm.

#### **11) Riservatezza dei dati**

WeBRainstorm si riserva il diritto di accedere liberamente ai files di log (registri di ogni attività del server) e ai dati contenuti negli spazi dedicati ai clienti al solo scopo di controllare l'efficienza e la sicurezza del servizio.

Il Cliente e WeBRainstorm manterranno la massima riservatezza in relazione a dati ed informazioni dei quali venissero a conoscenza durante l'esecuzione del contratto e ciò anche dopo la cessazione dello stesso. Restano esclusi dal presente obbligo di riservatezza e segretezza le informazioni già in possesso di WeBRainstorm che verranno fornite dal Cliente a WeBRainstorm e/o non sono specificate dal Cliente come dati riservati. In particolare, il Cliente autorizza espressamente WeBRainstorm a comunicare a Terzi il Suo nominativo quale cliente WeBRainstorm. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a conservare le password comunicatagli da WeBRainstorm nella massima riservatezza. Sarà pertanto ritenuto responsabile di qualsiasi danno derivante dalla conoscenza da parte di terzi della suddetta password. Il Cliente dovrà comunicare immediatamente per iscritto a WeBRainstorm eventuali furti, smarrimenti della password o violazioni dell'obbligo di riservatezza della stessa.

#### **12) Corrispettivi economici**

*12.1* I canoni e le tariffe forfetarie dei prezzi dovranno essere pagati alla scadenza specificata nell'offerta. Essi saranno dovuti indipendentemente dall'effettivo utilizzo da parte del Cliente del servizio e/o dei prodotti di WeBRainstorm.

*12.2* I canoni e le tariffe espressi in mesi verranno all'occorrenza computati da WeBRainstorm per frazioni di mesi di 30 giorni.

*12.3* I canoni e le tariffe applicate da WeBRainstorm potranno essere aggiornate al 1 gennaio di ogni anno a fronte delle eventuali variazioni dell'indice medio annuale ISTAT prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati relativo all'anno precedente.

*12.4* WeBRainstorm si riserva la facoltà di modificare sia i canoni e le tariffe sia i costi riportati nelle singole offerte dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 3 mesi. Qualora il Cliente non dovesse accettare tale variazione, avrà facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta entro 30 giorni dal giorno della comunicazione da parte di WeBRainstorm della variazione.

*12.5* Il pagamento dei corrispettivi pattuiti dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate nell'offerta. Il ritardato o mancato pagamento del prezzo, dei canoni o delle tariffe dovute alle scadenze stabilite, autorizzano WeBRainstorm ad addebitare al Cliente interessi pari al prime rate ABI in vigore al momento dell'inadempimento maggiorato di due punti e ciò senza che sia necessaria alcuna formale messa in mora. WeBRainstorm si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del servizio nell'ipotesi di mancato rispetto da parte del Cliente dei termini di pagamento definiti nelle singole offerte. In tale caso il ripristino del servizio sarà subordinato all'effettivo incasso da parte di WeBRainstorm dei corrispettivi scaduti oggetto del contratto. Tale eventuale interruzione dell'erogazione del servizio non potrà comunque comportare alcuna proroga della scadenza del contratto ed alcuna responsabilità a carico di WeBRainstorm per eventuali danni che dovessero derivare al Cliente a seguito della interruzione del servizio.

#### **13) Limiti di responsabilità**

*13.1* Il servizio offerto da WeBRainstorm è subordinato in gran parte al buon funzionamento della rete Internet. Per la natura stessa di questa, la raggiungibilità di un sito dipende da una moltitudine di fattori non direttamente controllabili da WeBRainstorm e dall'efficienza di apparecchiature e strutture controllate direttamente da fornitori di connettività esterni.

Nonostante WeBrainstorm si impegni a mantenere alta la qualità dei suoi servizi appoggiandosi a fornitori di connettività di altissima affidabilità, non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni che il Cliente dovesse subire a causa di una interruzione e/o sospensione delle linee riconducibile alla attività del gestore delle linee medesime o a terzi o a cause di forza maggiore.

13.2 Fermo quanto previsto dall'art. 7 che precede, WeBrainstorm non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni che dovessero discendere dalla tipologia o contenuto di informazioni e/o dati e/o materiali che il Cliente dovesse immettere nella rete Internet a seguito del servizio concesso da WeBrainstorm. Il Cliente si impegna a mantenere WeBrainstorm indenne da qualsiasi pretesa e/o azione che terzi dovessero formulare nei suoi confronti in relazione ai suddetti dati e/o informazioni e/o materiali.

13.3 In particolare, il Cliente riconosce che WeBrainstorm ha adottato tutte le misure necessarie al fine di limitare le eventuali conseguenze derivanti dal c.d. rischio anno 2000. WeBrainstorm non potrà peraltro essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione di tali misure da parte del gestore delle linee telefoniche o di comunicazione utilizzate.

#### **14) Clausola risolutiva espressa**

14.1 In tutti casi di inadempimento o di violazione delle obbligazioni di qui alle clausole 3.5,6,7,10,11,12, 13, WeBrainstorm avrà la facoltà di risolvere il contratto in essere con il Cliente ai sensi dell'art. 1456 codice civile con effetto immediato e senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora utilizzati, fermo restando in ogni caso, il diritto di WeBrainstorm a richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno subito.

14.2 In caso di risoluzione il Cliente dovrà disattivare immediatamente ogni allacciamento e/o interrompere la fruizione di tutti i servizi forniti da WeBrainstorm potendovi provvedere in difetto WeBrainstorm medesima.

14.3 Il Cliente sarà inoltre tenuto a restituire a WeBrainstorm immediatamente tutto il materiale e quant'altro non di proprietà del Cliente stesso, e ciò a proprie spese, rischi e pericoli.

14.4 WeBrainstorm potrà inoltre risolvere il contratto in essere con il Cliente senza preavviso e con effetto immediato, qualora nei confronti dello stesso sia avviata una procedura di natura concorsuale oppure lo stesso Cliente sia assoggettato a procedure esecutive e non abbia posto termine alle stesse entro 2 mesi dall'avvio di tali procedure.

#### **15) Forza maggiore**

WeBrainstorm non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente di nessun inadempimento se questo è stato causato da accadimenti al di fuori del suo controllo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, guasti agli impianti (di cui al punto 13), scioperi ed altre azioni sindacali, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà delle comunicazioni, provvedimenti amministrativi, attentati terroristici e altre cause di forza maggiore.

#### **16) Comunicazioni**

A fini di eventuali comunicazioni o notifiche a WeBrainstorm, queste dovranno pervenire a WeBrainstorm s.r.l., presso la sede legale sita in C.so Matteotti 42, 10121 Torino.

#### **17) Tasse e imposte**

Sono a carico del Cliente le spese, imposte o tasse inerenti all'esecuzione del contratto.

#### **18) Legge applicabile e foro competente**

Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalle disposizioni del diritto italiano. Per ogni controversia comunque relativa alle condizioni generali sarà competente in via esclusiva il Foro della sede legale di WeBrainstorm. Qualora tuttavia in tali controversie WeBrainstorm avesse il ruolo di attrice, essa avrà la facoltà di ricorrere anche al foro in cui ha sede il Cliente o altro foro previsto dalla legge.

Per accettazione,

DATA

Timbro e firma

---

---

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341–1342 del Codice Civile si dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in modo specifico le clausole di cui ai punti: 2.(Durata), 3.(Condizioni e modalità tecniche), 4.(Consegna/Attivazione), 5.(Utilizzo di prodotti hardware e software e dei servizi), 6.(Obblighi specifici del cliente), 7.(Garanzie del Cliente), 8.(Fornitura di servizio Housing), 10.(Copyright e/o brevetti di terzi), 11.(Riservatezza), 12.(Corrispettivi economici), 13.(Limiti di responsabilità), 14.(Clausola risolutiva espressa), 15.(Forza maggiore), 18.(Legge applicabile e foro competente).

Per accettazione,

DATA

Timbro e firma

---

---

## **INFORMATIVA/RICHIESTA CONSENSO PER TRATTAMENTO DATI PERSONALI L. 675/96**

La sottoscritta WeBRainstorm S.r.l. con sede legale in Torino, Corso Matteotti 42, Titolare del trattamento dei dati, Vi richiede il consenso al trattamento dei sottoindicati Vostri dati personali da Voi forniti, ovvero da noi acquisiti nell'ambito della nostra attività. All'uopo si forniscono le seguenti informazioni previste dall'art. 10 della legge 675/96:

### **Finalità del trattamento dei dati:**

I dati vengono trattati per: l'integrale esecuzione del contratto; elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare e divulgare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti e/o servizi; effettuare comunicazioni commerciali interattive; finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; finalità di tutela e controllo dei crediti.

### **Modalità del trattamento dei dati:**

Raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione dei relativi dati, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento dei dati stessi.

### **Conseguenza di un eventuale rifiuto a rispondere:**

In mancanza di un Vostro consenso non ci sarà possibile effettuare alcun trattamento dei vostri dati per i casi in cui la legge 675/96 prevede la formulazione espressa del Vostro consenso e potremo sospendere o limitare l'erogazione del servizio oggetto del contratto.

### **Natura del conferimento dei dati:**

Volontario.

### **Soggetti e categorie ai quali i dati possono essere comunicati ed ambito di diffusione dei medesimi:**

Società controllate e collegate della scrivente Società, nonché terzi per lo svolgimento di attività economiche ed istituzionali, organismi di coordinamento, supervisione e gestione delle reti Internet, nazionali ed esteri.

### **Titolare del trattamento dei dati:**

WeBRainstorm S.r.l., Corso Matteotti 42, Torino.

Nei confronti del Titolare dei dati potrete esercitare i diritti di cui alla legge 675/96, e segnatamente quelli di cui all'art. 13.

Vi preghiamo di sottoscrivere la presente in segno di dichiarazione di aver ricevuto le suddette informazioni e al fine di prestare il Vostro consenso al Trattamento dei dati personali di cui sopra; Vi comunichiamo fin da ora che in assenza del Vostro consenso la nostra Società potrebbe non essere in grado di eseguire il contratto stipulato con la Vostra Società.

Per consenso,

DATA

Timbro e firma